



신한 폰뱅킹서비스

은행에 관한 모든 문의는 폰뱅킹서비스가 365일 언제나 친절하게 상담하여 드리고 있습니다.

전국 어디서나 지역번호 없이 1577-8000
1544-8000
1599-8000

신한과 함께하는 스마트한 금융생활

1. 인터넷뱅킹(www.shinhan.com)
2. 스마트폰뱅킹 어플리케이션 신한S뱅크
신한은행 모바일 웹(m.shinhan.com) 또는
통신사별 앱스토어에서 다운로드 받으실 수 있습니다.
3. 신한 스마트예금센터(deposit.shinhan.com)
예금 가입부터 통장 관리까지 1588-1773
4. 신한 스마트펀드센터(fund.shinhan.com)
펀드전문가와 함께하는 든든한 투자상담 1599-7100
5. 신한 스마트론센터(loan.shinhan.com)
대출 상담부터 신청까지 편리하게 1588-8641
6. 신한 스마트외환센터
유학/이주 전문 전용 상담번호 1588-8716

소비자보호센터

고객불만, 애로사항 상담(상담시간 09:00~17:00)
홈페이지(www.shinhan.com) → 전자민원
Tel : 080-023-0182(수신자 부담전화) Fax : 02) 6263-8399

신한카드

카드 관련 문의 1544-7000

신한은행 본점

우 : 100-724 서울특별시 중구 세종대로9길 20 TEL : 02)756-0505

신한글로벌멀티카드

국내 최초, 최대 10개 통화 충전 가능한 해외전용 선불카드

국내 최초, 최대 10개 통화
충전 가능한 해외전용 선불카드

신한글로벌멀티카드

USD

GBP

EUR

AUD

CAD

JPY

SGD

HKD

NZD

CHF

전세계 10개 통화 충전중



당신의 카드는 가능합니까?

단 한 장의 카드에
전세계 10개국의 통화를 동시에 충전하고
저렴한 수수료로 전세계 어디서나
언제나 자유롭게 안전하게
사용할 수 있는 신한글로벌멀티카드!
신한은행이 가장 먼저 시작합니다.

단 한 장의 카드에! 지금까지 없었던 해외선불카드의 혜택을 충전하다. 신한글로벌멀티카드



최대 10개 통화 동시충전

외화 기반의 선불카드로 하나의 카드에
최대 10개 통화 동시충전이 가능합니다.

USD, GBP, EUR, AUD, CAD
JPY, SGD, HKD, NZD, CHF



세계 어디서나 언제나 편리하게

전세계 3,520만 MasterCard® 온-오프라인 가맹점과
220만대 제휴 ATM에서 물품구입 및 현금인출이 가능
하며, 해외전용카드로 현지 통화로 결제가 가능합니다.
해외 직구 시에도 편리합니다.



효율적인 환리스크 관리

외화현찰 대비 경제적인 환율이 적용되며, 사용 통화를
원하는 시점에 미리 충전할 수 있어 환리스크 관리가
가능합니다.

※충전 및 사용시점에 따른 환율 변동으로 인하여 이익 또는
손실이 발생할 수 있습니다.



저렴한 수수료

신용카드 및 해외직불카드 대비 저렴한 수수료로 이용
가능합니다. 특히, 글로벌네트워크 이용 수수료(1%) 및
환가료, 가맹점에서 결제 시에 발생하는 건당
해외이용수수가 없어 경제적인 카드입니다.



안전한 지급수단

유학, 해외여행, 해외출장 시 외화현찰 대비 안전하며
경제적이고 편리한 지급 수단으로 해외에서 카드
분실 시 카드고객센터에서 즉시 조치 가능합니다.



합리적인 한도관리

최초 충전시 해외유학생, 해외체재자, 일반해외여행자 중
사유 선택시 해당 사유별로 한도관리가 되며(유학생,
해외체재자는 신한은행 사전 지정등록된 고객에 한함)
유효기간 경과전 사유를 변경하고자 하는 경우 영업점
방문하여 변경사유 확인 후 가능합니다.



※ 기타 자세한 사항은 반드시 상품설명서과 홈페이지를 참조하시거나
영업점으로 문의하시기 바랍니다.

상품개요

편리성에서 경제성, 안전성까지! 새로운 글로벌 금융트렌드를 담았습니다.



국내 최초 최대 10개 통화 충전 가능한
해외전용 선불카드

신한글로벌멀티카드

- 가입 자격** 만 14세이상 국민인 거주자(개인사업자 포함)
- 발급 방법** 영업점 창구에서 신용도와 관계없이 즉시 발급
(카드발급고객과 수령고객은 동일인 -대리인거래 불가)
- 발급 매수** 고객당 1매
- 충전가능 통화** 하나의 카드에 최대 10개 통화 동시 충전 가능
USD, GBP, EUR, AUD, CAD, JPY, SGD, HKD, NZD, CHF



- 충전 방법**
- 영업점 창구: 당행 원화 계좌 인출 또는 원화 현찰로 충전
 - 인터넷뱅킹: 당행 원화계좌 인출하여 충전
 - 일반 해외여행 사유코드 선택시 충전은 신한은행 영업점이나 국내에서 국내IP주소를 사용하는 인터넷뱅킹을 통해 가능
(해외유학생과 해외체재자는 별도 제한없이 인터넷 국내외 충전이 가능합니다.)

- 환불 방법**
- 영업점 창구 또는 인터넷뱅킹에서 환불 가능
 - 카드 해지는 영업점 창구에서 전액 환불후 가능
 - 인터넷뱅킹 환불은 은행 상황에 따라서 변동될 수 있음

적용 환율 신한글로벌멀티카드 환율 별도 고시됨

긴급현금 지원서비스 카드 분실 또는 도난시 카드고객센터로 연락하면 상황에 따라 거래정지 또는 카드의 잔액 범위 내에서 무료 긴급현금지원 서비스 제공함 (WESTERN UNION, MONEYGRAM 등 제휴사망 이용)

*재발급은 국내 신한은행 영업점에서만 신청 및 수령 가능

수수료 및 이용한도

다양한 수수료 무료 혜택으로 부담없이 경제적으로 이용하실 수 있습니다.



본 안내문의 내용은 약관에 의거하여 변경될 수 있습니다.
본 카드는 해외전용카드입니다.

구입 수수료	무료
충전 수수료	
환불 수수료	환불외화금액 x 0.5% x 징수당시의 매매기 준율
ATM 인출수수료*	인출건당 USD3 상당액 통화 별 수수료 : USD3/ GBP2/ EUR2.5/ AUD3.5/ CAD3.5/ JPY330/ SGD4/ HKD25/ NZD4/ CHF3 ATM 수수료는 통화 별 상이하며 변경될 수 있음
재환전수수료	① 충전된 잔액 이외의 통화로 사용시 부과되며, 10개 통화 이외 국가에서는 USD상당 금액으로 청구됨 ② 사용통화의 잔액 부족시도 통화간 우선 순위에 따라 인출됨 (통화간 우선순위: USD, GBP, EUR, AUD, CAD, JPY, SGD, HKD, NZD, CHF) ③ 사용금액 x 5% x 마스타카드 이중통화 전환율 (거래 매입일의 MasterCard 적용 환율)
ATM 인출한도 (24시간 내)	1일 최대 USD 1,000 상당액 (현지 건당 ATM 한도 이내)

가맹점 이용한도 (24시간 내)	1일 최대 USD10,000 상당액
창구 인출 수수료 Cash Over the Counter Fee	① 해외에서 은행창구 이용 출금 시 부과되는 수수료 ② 인출 건당 USD10 상당액 ③ 통화 별 수수료: USD10/ GBP6.5/ EUR7.5/ AUD11.5/ CAD11.5/ JPY1050/ SGD13/ HKD80/ NZD12.5/ CHF9.5
1일 창구 인출 한도	USD250 상당액
최대 PIN 시도 횟수	24시간 내 3회
최소 충전한도	통화별 USD 50 상당액 이상 (충전 및 재충전시)
최대 충전한도	USD10,000 상당액 **
연간 충전한도	USD100,000 상당액
최소 환불한도	잔액이 USD50 상당액 이하인 경우 전액 환불, 일부 환불 시 USD50 상당액 이상 금액 환불 가능
연회비 및 IC칩카드 발급수수료	무료
글로벌네트워크 이용수수료, 환가료, 건당 해외이용수수료	무료

【 주의문구 】

* 일부 해외 ATM관리업체에서 추가 수수료를 부과하거나 이용금액을 제한할 수 있습니다. 수수료포함 거래금액이 카드에 충전된 통화 잔액 내에서 부족한 경우 ATM인출 수수료는 거래 매입일에 MasterCard®가 고시한 이중통화 전환율에 따라 적용된 USD 3 상당의 전환된 이중통화가 차감됩니다. 또한 일부 ATM기에서 출금(CASH WITHDRAWAL)기능을 현금서비스(CASH ADVANCE)로 대체 표기하는 경우도 있으니 현금 인출 시 카드에 충전된 금액 내에서 출금되는 점을 인지하여 사용에 불편함이 없도록 해 주시기 바랍니다.

** 여행자카드 최대 한도는 고객당 미화 1만불이며 동일자, 동일인이 본 상품 포함하여 환전 누적금액 USD10,000 초과시 국제경에 자동 통보됩니다.

카드 사용 전 유의 사항

빈틈없이 안전한 해외카드생활을 위하여
사용 전 반드시 확인해주세요.



- 카드 수령 즉시 카드 뒷면에 서명하여 주시고 카드 캐리어 오른쪽 하단에 부착된 필름을 제거하여 카드 비밀번호 4자리를 확인하여 주시기 바랍니다.



- 카드 보안유지를 위하여 비밀번호 정보와 카드를 함께 소지하지 마십시오.



- 카드 비밀번호 변경은 상품의 특성상 불가하며 비밀번호 분실 시 카드고객센터와 www.shinhanGMC.com을 통하여 본인 인증 후 확인 가능합니다.



- 카드 전면에 기재된 유효기간까지 충전/사용 가능하며 신한은행에 신청시 만기통보 안내서비스 신청 가능합니다. (SMS/E-MAIL 정보는 신한은행에 신청당시 정보대로 통보됨)



- 카드를 받으셨을 때 반드시 만기일을 확인하시기 바랍니다. 카드 만기일은 제작일로부터 5년이며 이로 인하여 실제 만기가 5년 이내의 가능성이 있습니다.

카드 유효기간이 2년 이내인 경우 단기여행으로 사용하시길 추천합니다. 카드만기 이후에는 신한은행 영업점에서 환불 가능합니다.

카드 사용 방법

전세계 어디에서나 편리하고
안전하게 이용하실 수 있습니다.



- MasterCard, CIRRUS 로고가 부착되어 있는 해외 ATM기에서 본 카드를 이용하실 수 있습니다.



- 일반 카드와 같은 방식으로 카드 캐리어에 부착된 카드 비밀번호 4자리와 출금금액을 입력하신 후에 현금을 인출하시면 됩니다.

- MasterCard® 로고가 부착된 온/오프라인 해외가맹점에서 물품 구입시, 레스토랑, 상점 등에서 결제하실 때에도 안전하고 편리하게 이용하실 수 있습니다.

연락처 카드 홈페이지/카드고객센터



관리자 이메일

CardServices@shinhanGMC.com
(카드, 계좌정보 등 개인정보 관련상담은 제한됨)



카드 홈페이지

www.shinhanGMC.com에 로그인하여 "My Account" 페이지 접속 시 카드 잔액 및 사용 내역 등을 확인하실 수 있습니다.



24시간/365일 카드고객센터

카드 분실 혹은 도난과 같은 비상시, 거래 정지 또는 긴급 현금지원 서비스 등의 신속한 조치를 위해 무료 카드고객센터를 국가별로 운영 중으로 사유 발생시 즉시 연락 주시기 바랍니다.

본 카드는 (주)신한은행과 마스타카드 자회사인 Access Prepaid Worldwide의 제휴상품으로 고객 상담은 제휴사의 고객센터로 연결됩니다.

국가별 카드고객센터 전화번호

보다 빠르고 편리하게
고객의 카드생활을 지원합니다.



해당 국가	대한국	무료 전화번호
South Korea	대한민국	00798 4434 1279
USA/Canada	미국/캐나다	1 877 465 0085
Hong Kong	홍콩	800 966 321
United Kingdom	영국	0800 056 0572
Australia	호주	1800 098 231
Japan	일본	00531 780 221
Singapore	싱가포르	800 441 1379
Switzerland	스위스	0800 834 918
New Zealand	뉴질랜드	0800 444 691
France	프랑스	0800 916 940
Germany	독일	0800 181 4595
Italy	이태리	800 789 525
Spain	스페인	900 958 973
Turkey	터키	00800 4463 2089
Sweden	스웨덴	020 796 949
Belgium	벨기에	0800 77 228
Denmark	덴마크	808 84 857
Austria	오스트리아	0800 293 724
Finland	핀란드	0800 918 279
Greece	그리스	00800 4413 1532
Ireland	아일랜드	1800 535 564
Czech Republic	체코	800 143 722
Luxembourg	룩셈부르크	800 28 166
Netherlands	네덜란드	0800 023 3935
Norway	노르웨이	800 14 326
Poland	폴란드	00800 441 2460
Portugal	포르투갈	800 880 501
Slovakia	슬로바키아	800 001 684
Uruguay	우루과이	000 413 598 3672

해당 국가	대한국	무료 전화번호
Monaco	모나코	800 93 677
Mexico	멕시코	01800 123 3480
Malaysia	말레이시아	1800 814 933
Argentina	아르헨티나	0800 666 0026
Bahamas	바하마	1800 389 0523
Brazil(from landline)	브라질(유선)	0800 892 3560
Brazil(from mobile)	브라질(무선)	+55 21 3956 9200
Bulgaria	불가리아	800 116 1169
Chile	칠레	123 0020 7887
China(North)	중국(북부)	10 800 712 2683
China(South)	중국(남부)	10 800 441 1345
Costa Rica	코스타리카	800 015 0605
Croatia	크로아티아	0800 223 179
Cyprus	사이프러스	800 96 361
Dominican Republic	도미니카 공화국	1888 156 1388
Estonia	에스토니아	800 011 1359
Hungary	헝가리	0680 018 878
Iceland	아이슬란드	800 98 78
India	인도	000800 100 7960
Indonesia	인도네시아	1 803 0441 1368
Israel	이스라엘	180 943 1521
Latvia	라트비아	800 03 736
Lithuania	리투아니아	880 031 068
Philippines	필리핀	1800 1442 0143
Puerto Rico	푸에르토리코	1 877 465 0085
Russia	러시아	810 800 2500 2044
Saudi Arabia	사우디아라비아	800 844 2790
Slovakia	슬로바키아	800 001 684
South Africa	남아프리카공화국	0800 982 674
Taiwan	대만	0080 104 4292
Thailand	태국	001800 442 212
Trinidad & Tobago	트리니다드 토바고	1 800 203 0194
Venezuela	베네수엘라	800 100 8565
Other countries	기타국가	+44 207 649 9404

* 호텔 내 또는 휴대전화 사용 시 추가요금이 발생할 수 있습니다.

* 국가별 별도 번호가 없는 기타 국가의 경우엔 전화번호 앞에 현재 방문중인 국가의 국제식별 번호를 추가하셔야 하며(대부분 식별번호는 00이며 이 경우 0044 207 649 9404 가 됩니다) 통화 시 추가요금이 부과됨에 주의하시기 바랍니다.

주요 질문

신한글로벌멀티카드에 대한 모든 궁금증, 알기 쉽게 답변해드립니다.



카드 잔액을 조회하는 방법은?

홈페이지인 www.shinhanGMC.com의 "My Account" 페이지 혹은 카드고객센터를 통하여 카드 잔액 및 사용 내역을 확인하실 수 있습니다.

ATM기에서도 잔액을 확인하실 수 있으나 일부 불가할 수 있으며, 카드에 충전된 통화와 현지 통화가 다를 경우에는 마스타카드 이중통화 전환율로 환산됨에 따라 실제잔액과 다소 차이가 있을 수 있고 통화 별 잔액이 아닌 총 현지통화 환산잔액으로만 보여질 수 있습니다.

수수료 부담으로 재환전을 원치 않을 경우에는 정확한 통화 별 잔액 확인을 통하여 해당 금액만큼만 해당 통화로 사용하여야 합니다.

온라인 상품 구매 시 사용이 가능한가요?

온라인을 통한 상품 구매 시 해당 판매처가 해외 마스타카드 가맹점이라면 카드 한도 이내 및 카드 사용에 대한 규제 내에서 결제가 가능합니다.

결제 과정에서 보안코드(Security Code) 입력을 요구할 수 있으며 이는 카드 뒷면 서명란에 있는 3자리 CVC번호입니다. 국내에 기반을 두고 있는 온라인 상점에서는 카드를 사용할 수 없습니다.

물품 구매 시 결제승인이 거절된다면?

카드 승인이 거절되는 경우는 결제비용 대비 잔액이 부족한 경우입니다. 가맹점이 허용하는 경우 우선 카드 잔액으

로 부분 결제한 후 남은 금액을 다른 카드나 현금으로 결제 요청할 수 있습니다. 단 선불 카드의 결제가능잔액을 미리 알고 계셔야 합니다.

일부 레스토랑 및 자동차 임대 업체의 경우 실제구매금액보다 가용잔액이 높은 경우에만 결제가 승인될 수 있습니다. 카드 결제 시 반드시 영수증에 서명하여 주십시오. 일부 가맹점에서는 비밀번호를 요청할 수도 있습니다. 보다 상세한 사항은 www.shinhanGMC.com에서 확인하실 수 있습니다.

카드 이용에 문제가 발생하는 경우 어떻게 해야 하나요?

카드 이용에 문제가 있는 경우 먼저 다음 사항을 확인하십시오.

- 구매할 금액보다 카드에 충전된 금액이 충분인지 확인합니다.
- 사용 중인 PIN이 정확한지 확인합니다. PIN분실시 카드 고객센터에 전화하여 본인인증 후 확인 가능합니다.
- 상품을 구매하려는 상점이 MasterCard® 가맹점인지 확인합니다.
- 카드의 ATM현금인출 금액 또는 가맹점 이용 금액의 최대 이용한도를 확인합니다. 이용수수료 및 이용한도에서 확인할 수 있습니다. 일부 ATM기에서는 별도의 이용한도가 적용될 수 있습니다.

참고: ATM 화면에 'Which account?' 질문이 표시될 경우 'Credit' 항목을 선택하십시오. ATM 인출은 카드 이용한도 내에서 카드잔액 이하 금액(적용되는 수수료 포함)을 인출 가능하며, 현지 ATM에 따라 별도의 이용한도가 적용될 수 있습니다.

사전승인 및 지불보증 용도로 사용이 가능한가요?

사전승인 및 지불보증 용도로 사용시 장시간 지급정지가 될 수 있으므로 추천하지 않습니다.

본 카드를 호텔이나 렌터카 등의 지불보증 용도로 사용할 경우, 해당 가맹점에서 예상되는 결제금액을 지급 정지시키는 경우가 발생함에 따라 잔고가 남아있더라도 카드 사용시 불편을 초래할 수 있습니다. 하지만, 사용금액을 최종 결제하시는 경우에는 본 카드를 정상적으로 이용하실 수 있습니다.

해외에서 바, 레스토랑, 주유소 등 이용 시 주의할 사항이 있나요?

일부 국가에서는 아래 표기된 가맹점에서 카드 이용 시에 거래승인을 위해 가맹점이 결제하는 거래금액에 일정비용 금액 또는 고정금액이 추가로 필요할 수 있습니다.

가맹점의 거래승인에 필요한 일정비용 금액 또는 고정금액의 추가분을 Tolerance라고 합니다. 즉 거래금액에 Tolerance 비율 또는 고정금액을 더한 금액은 카드 잔액에서 지급 정지되어 일시적으로 해당 금액에 대하여 카드 사용을 할 수 없습니다. 아래의 표는 거래금액에 추가될 수 있는 대표적인 Tolerance 비율 또는 고정금액입니다.

가맹점 분류	Tolerance(거래금액의 %)
바(또는 유사한 음료 매장)	15%
레스토랑(또는 유사한 음식 매장)	15%
리무진 또는 택시	15%
자동 연료 주입기	USD75, EUR55, GBP45, CAD75, AUD80, NZD90, JPY7,000, SGD95, HKD580, CHF70 또는 상응하는 통화금액
이동통신	USD15, EUR10, GBP10, CAD15, AUD15, NZD20, JPY1,500, SGD20, HKD115, CHF15 또는 상응하는 통화금액

마이너스 잔고Negative Balance는 어떤 경우에 발생하나요?

사용 금액보다 실제 정산 금액이 많아지는 경우(레스토랑, 바 Tip 추가 등), 카드 결제시점과 매입시점의 환율 차이 등으로 인하여 마이너스 잔고가 발생할 수 있습니다.

마이너스 잔고 발생시 회원은 해당 금액을 카드에 충전하여야 합니다. 회원은 카드 충전금을 초과하는 거래를 하거나 또는 거래의 시도를 하여서는 안됩니다. 모든 사용은 카드 충전금 범위로 제한되어야 하며 회원의 카드 충전금은 언제나 플러스 잔고를 유지해야 합니다.

부득이하게 마이너스 잔고 발생시엔 충전 시 즉시 인출되며 해당 통화 아닌 통화로 충전 시에는 자동 재환전 거래가 일어날 수 있는 점에 유의하시기 바랍니다.

자국통화환전결제서비스(이하 “DCC-Dynamic Currency Conversion 서비스”) 선택 시 주의할 사항은 무엇인가요?

이중환전 수수료 과다 부과위험이 있어 추천하지 않습니다.

주로 면세점, 호텔 등 해외 가맹점이나 ATM업체에서 제공하는 부가 서비스로, 자국 통화 즉 원화 결제를 선택할 경우 이중환전이 일어나게 되어 실제 물품, 서비스 가격에 약 3~8% 수준 DCC수수료가 추가 결제되는 시스템으로 자국통화 원금을 확인하고 결제할 수 있으나 수수료가 과도하므로 주의가 요망됩니다. 이런 리스크를 방지하기 위해서는 DCC 서비스가 아닌, 현지통화를 통한 결제 방식을 선택하셔야 합니다.

DCC서비스는 다른 일반 신용카드 및 직불카드에도 적용될 수 있습니다.

만기통보 절차는 어떻게 되나요?

만기통보는 신청서 작성시 신한은행에 기록되어 있던 휴대 번호/E-MAIL정보대로 통보가 가며 변경은 불가합니다.

카드 만기는 교부일이 아닌 제작일로부터 5년으로 총 5번의 만기통보가 이루어집니다. 만기 3개월전, 만기 1개월전, 만기일, 만기 1개월후, 만기 6개월후입니다.

신한글로벌멀티카드는 MasterCard Asia/Pacific Pte.Ltd.와의 라이선스 계약에 따라 (주)신한은행에서 발행되었습니다. MasterCard와 MasterCard 브랜드마크는 MasterCard International Incorporated의 공식 등록상표입니다.

신한글로벌멀티카드 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 ㈜신한은행(이하 '은행이라 함) 카드 서비스를 제공하는 Access Prepaid Worldwide Ltd(이하 '액세스'라 함)와의 제휴에 의하여 발급하는 신한 글로벌멀티카드(이하 '카드'라 함)를 은행으로부터 발급받은 회원이 이를 이용함에 있어 필요한 은행과 회원간의 권리·의무 등에 관한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① '글로벌멀티카드'란 외국환 거래법에서 정한 바에 따라 카드 1장에 최대 10가지의 해외통화로 충전되어 마스타카드를 이용할 수 있는 해외 현금자동지급기에서 현지 화폐 인출 및 마스타카드 가맹점에서 물품 구매가 가능한 재충전할 수 있는 여행자 카드입니다.
- ② '회원이라 함' 이 약관을 승인하고 은행에서 카드 발급을 신청하여 카드를 받은 분을 말합니다.
- ③ '가맹점이라 함' 마스타카드 신용카드 가맹점 가입을 신청하여 가입을 승인 받은 업소, 시설 등을 말합니다.
- ④ '카드고객센터'란 액세스가 운용하며 카드와 관련하여 회원에게 제공하기로 되어 있는 서비스를 제공하는 팀을 의미합니다.

제3조 (발급)

- ① 카드는 만 14세이상 국민인 거주자(개인사업자 포함)에게 발급합니다.
- ② 카드는 회원의 신장이 있을 때 은행 영업장에서 발급합니다.
- ③ 카드발급 신청은 은행에서 정한 신청서에서 그 내용을 기재하여야 하며 카드를 발급받는 즉시 카드서명란에 본인이 직접 서명합니다.
- ④ 개인, 법인 고객별 각 1매씩 발행됩니다.

제4조 (비밀번호)

- ① 회원은 카드를 수령하여 부착된 발급 조심스럽게 제거하여 비밀번호를 확인합니다.
- ② 회원은 비밀번호를 숙지하고, 확인한 비밀번호 용지를 반드시 안전하게 폐기합니다.
- ③ 회원은 카드 비밀번호 혹은 카드번호 등을 타인에게 누설하지 않으며, 카드 비밀번호 혹은 기타 카드 정보와 카드를 함께 보관하지 않습니다.
- ④ 은행은 회원의 카드 비밀번호를 알려달라고 요청하지 않습니다.
- ⑤ 회원은 카드 비밀번호를 잊어버린 경우 카드 고객센터에 연락하여 본인확인 절차를 거친 후 비밀번호를 재확인할 수 있습니다.
- ⑥ 회원은 해외현금자동지급기, 현금자동입출금기('CD-ATM'기라함), 가맹점 등에서 비밀번호를 입력해야 하는 경우 ①항의 비밀번호를 입력하여야 합니다.
- ⑦ 회원은 카드 비밀번호를 연속 3회 잘못 입력하는 경우 카드 사용이 중지될 수 있습니다. 이 경우 카드 고객센터로 연락하시면 복원이 가능하며, 카드 복원에는 24시간이 소요될 수 있습니다. 만약 비밀번호 입력에 장애가 있거나 가맹점에서 칩과 비밀번호를 받아들이지 않는다면, 회원은 가맹점에 가려서 서명거래를 요청할 수 있습니다. 단, 가맹점에서 이를 받아들일 경우에 한합니다.

제5조 (유효기간)

- ① 카드의 유효기한은 카드 표면에 기재됩니다.
- ② 유효기한이 도래한 카드는 사용하지 않으며, 회원은 환불 수수료를 차감한 잔액을 은행에서 환불받을 수 있습니다.
- ③ 카드의 잔액이 없는 상태에서 유효기한이 만료된 경우에는 자동으로 서비스가 종료됩니다.

제6조 (충전)

- ① 하나의 카드에 여러 종류의 통화(USD, JPY, EUR, GBP, AUD, NZD, CAD, HKD, SGD, CHF)가 충전 가능합니다.
- ② 충전 한수는 제한이 없으며, 충전 및 재충전시 최저한도는 미화50불 상당액입니다. 카드당 1회 최대 충전한도는 카드 잔액 포함하여 미화 10,000불 상당액까지 충전 가능합니다.
- ③ 충전할 때 적용환율은 은행에서 고시한 글로벌멀티카드 충전환율입니다.
- ④ 은행 영업점은 방문하여 카드 충전을 할 때는 신청서를 작성하고 원화계좌 인출 또는 원화 현찰을 납부하여 충전이 가능합니다.
- ⑤ 은행 인터넷 뱅킹에서 원화계좌 인출하여 충전이 가능합니다.
- ⑥ 은행은 카드에 충전된 금액에 대해서는 이자를 지급하지 않으며, 충전된 금액은 예금자 보호법의 적용을 받지 않습니다.

제7조 (충전의 제한)

- ① 은행은 관련 외국환거래법령 등 규정을 준수하고자 회원의 카드 충전 한도를 제한할 수 있습니다.
- ② 카드의 인출 최대 충전금액은 미화 일십만원 상당액입니다.
- ③ 최대충전 한도를 초과하거나 해당 카드가 사고 신고된 경우 카드 충전을 제한합니다.

제8조 (이용)

- ① 회원은 카드 잔액 내에서 횡수에 제한없이 카드 유효기간 동안 사용이 가능합니다.
- ② 카드는 일시를 결제하면 사용 가능하며 할부 구매 및 현금서비스는 사용할 수 없습니다.
- ③ 카드는 마스타카드, Maestro, Cirrus 마크가 부착된 해외의 CD-ATM에서 외화환입을 인출하는데 사용될 수 있으며 인출한도는 1일 최대 미화 1000불 상당액입니다.
- ④ 카드는 마스타카드를 사용할 수 있는 온라인 및 오프라인 가맹점에서 서비스를 제공받거나 물품을 구매하는데 사용할 수 있으며 인출한도는 1일 최대 미화 10,000불 상당액입니다.
- ⑤ 일부 국가의 경우 카드로 사용, 인출 할 수 있는 총액이 CD-ATM 회사 및 가맹점 또는 법규정에 의하여 ③항 ④항의 금액보다 적을 수 있습니다. 또한 현지 권리업체 및 가맹점에서 추가 수수료가 부과될 수도 있습니다.
- ⑥ 카드는 국내 가맹점 또는 국내 CD-ATM기에서 사용할 수 없습니다. 마스타카드 마크가 부착되어 있더라도 일부 경제 및 무역제한 국가에서 카드를 사용할 수 없습니다. www.shinhanGMC.com에서 해당 규제국가를 확인하십시오.
- ⑦ 각 거래대금 및 관련 수수료는 고객의 카드 잔액에서 즉시 차감됩니다.
- ⑧ 충전된 통화 이외의 통화로 카드 사용시 재환전 수수료가 발생되며, 마스타카드가 정한 환율에 의해 거래대금이 차감됩니다.
- ⑨ 충전된 통화 잔액이 해당 거래에 부족한 경우, 다음의 순서(USD, GBP, EUR, AUD, CAD, JPY, SGD, HKD, NZD, CHF)에 따라 자동적으로 다른 통화로 변경되어 거래됩니다.
- ⑩ 카드를 지불 보증 용도로 사용하는 경우, 가맹점에서 예상되는 결제금액을 지급 금지시 일시적으로 해당 금액에 대하여 카드 사용을 할 수 없으며, 그 경우 가맹점이 최종적으로 청구한 금액이 카드에서 결제됩니다.
- ⑪ 카드를 정기적인 자동 결제 용도로 사용하는 경우, 카드 잔액이 결제 금액에 미달하여 정상적으로 결제되지 않을 수 있습니다.
- ⑫ 마이너스 잔고 발생시 회원은 해당 금액을 카드에 충전하여야 합니다. 회원은 카드 충전금을 초과하는 거래를 하거나 또는 거래의 시도를 하여서는 안됩니다. 모든 사용은 카드 충전금 범위로 제한되어야 하며 회원의 카드 충전금은 언제나 플러스 잔고를 유지해야 합니다.
- ⑬ 회원은 카드와 관련하여 구매하거나 사용하는 국가의 외국환관리규정 등에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ⑭ 카드는 비밀번호 입력 또는 매출표에 카드상의 서명과 동일한 서명을 하여도 사용 가능합니다. 다만, 전자상거래, 통신판매 등 비대면거래에 있어서 가맹점이 본인확인을 할 수 있는 다른 방법이 있는 경우이거나 카드의 제와 서명 생략으로 입출 수 있는 회원의 피해를 마스타카드와 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.

제9조 (수수료)

ATM 인출, 미사용 금액 환불, 충전된 통화 이외의 통화로 카드사용 등의 이용시 수수료 등이 발생됩니다. 카드에 적용되는 수수료에 대한 사항은 카드 사용 안내문과 은행 홈페이지를 참조합니다. 신한은행은 수수료와 비용을 변경시 제21조 변경 승인 절차를 거쳐 적용할 수 있습니다.

제10조 (이용의 제한)

- 액세스는 카드의 사용이 다음 각 호의 1에 해당되는 경우 통지 유무와 관계없이 그 이용을 제한 할 수 있습니다.
- ① 비밀번호를 연속 3회 오류 입력횟수 초과
 - ② 카드가 부정 사용되었거나 혹은 그러한 가능성이 있다고 판단 될 때
 - ③ 고객이 이 약관을 위반한 경우
 - ④ 카드의 불법적 사용이 의심되는 경우

제11조 (재환전 거래와 환율의 적용)

- ① 카드에 충전되지 않은 통화로 온-오프라인 거래를 하는 경우, 거래에 사용되는 통화의 충전금이 부족한 경우 재환전 거래가 발생할 수 있습니다.
- ② 재환전 거래가 발생하는 거래대금 및 관련 수수료는 매입일자에 마스타카드가 고시한 환율에 의해 결정통화로 환산됩니다. 매입일자의 환율은 거래일자의 환율과 다를 수 있습니다. 카드에 표기된 10개 통화와 기타 통화로 거래 시에는 해당금액 상당의 미국 달러로 결제됩니다. 결제통화의 거래대금이 카드에 충분하지 않다면 해당거래금액을 충족하는 때까지 11조⑤항의 통화 순서에 따라 변경되어 결제 됩니다. 이 경우 수수료표 상의 재환전수수료가 부과될 수 있습니다.
- ③ 회원은 다음 거래에 적용됩니다.
 1. 충전되지 않은 종류의 통화에 의한 POS, 인터넷 전화 결제 거래 (부족한 통화의 충전금을 다른 통화에서 공제하는 거래를 포함합니다)의 경우 - 재환전수수료가 발생합니다.
 2. 회원의 카드에 충전되지 않은 종류의 통화를 CD-ATM기로 인출하거나, 관련 통화 충전금이 부족한 상태에서 해당통화를 CD-ATM기로 인출하는 경우 - 재환전수수료가 발생합니다. 카드에 충전되지 않은 통화 또는 관련 통화 충전액이 부족한 상태에서 이루어진 CD-ATM기 인출 또는 POS, 인터넷, 전화 결제 거래의 경우, 부족분은 우선순위에 따라 회원 카드의 통화 별 잔고를 환전하여 결제금액에 충당하도록 결제가 이루어집니다.
 3. 회원이 카드를 구입하거나, 카드 충전을 요청하는 경우 - 은행이 고시한 글로벌멀티카드환율이 적용됩니다.

4. 회원이 카드를 해지하거나, 카드 충전금 잔고의 환불을 요청하는 경우 - 은행이 고신한 글로벌데이터 카드환율이 적용됩니다.

④ 카드는 다음 각 호의 상황에서 자동으로 적용되는 통화간 우선순위를 가집니다.

1. 회원이 거래에 적용되는 특정 통화에 대해 충전금을 갖고 있지 못한 경우
2. 회원이 거래에 적용되는 특정 통화에 대해 충전금을 갖고 있으나 부족한 경우
3. 회원이 특정 통화로 지급해야 하는 수수료에 대해 충전금을 충분히 갖고 있지 못한 경우

⑤ 은행은 거래금액 및 관련 수수료를 환전하여 산정하고, 다음의 순서에 따른 통화 우선순위에 따라서 각 통화 잔고로부터 결제요구 금액을 충족할 때까지 결제금을 인출할 것입니다. 이 순서는 변경될 수 없습니다.

⑥ 1.USD, 2.GBP, 3.EUR, 4.AUD, 5.CAD, 6.JPY, 7.SGD, 8.HKD, 9.NZD, 10.CHF 만약 은행이 카드에 새로운 통화를 추가하는 경우, 회원에게 새로운 통화간 우선순위를 www.shinhanGMC.com을 통해 알려 드리겠습니다.

⑦ 은행은 카드를 사용하여 구입한 재화나 용역과 관련하여 어떤 이유든 환불 기타 인금을 받을 경우, 해당 거래에 해당 통화로 카드에 입금 받을 것을 동의합니다. 환불이 카드에 지정되어 있지 않은 종류의 통화로 이루어지는 경우에는 미국달러로 입금될 것입니다. 환불대금의 인금은 원래의 거래대금을 반환하기 위해 사용된 환율기준이 아닌 다른 환율기준이 적용될 수 있습니다.

제12조 (카드의 잔액 및 거래 내역 확인)

① 회원은 카드 유효기간 내에는 카드고객센터에 연락하거나 카드 홈페이지에서 카드 잔액과 거래 내역을 확인할 수 있습니다.

② 회원은 카드의 거래 내역에서 오류를 인지한 경우 즉시 혹은 거래일로부터 90일 이내에 은행과 카드 고객센터에 통지하며 회원은 카드의 거래 내역에 이의가 있을 경우 카드 홈페이지에 첨부된 *이의 제기 양식* 작성을 완료하고 서명한 후 카드고객센터의 우편, 이메일 또는 팩스로 보냅니다. (단, 카드 홈페이지는 18초 참조)

③ 조사가 종료될 때까지 해당 거래 금액의 재입금이 지연될 수 있습니다.

제13조 (개인정보 제공)

① 은행은 이 계약과 관련하여 취득한 회원의 개인정보를 관련 법률에 정한 바에 따라 엄격히 관리합니다.

② 은행은 카드서비스 제공자인 액세스에게 카დი용과 사후관리를 위한 목적으로 최소한의 개인정보(생년월일, 영문 이름, 영문 주소, 전화번호, 휴대번호, 전자우편 등)를 제공할 수 있습니다. 단, 회원이 해지한 이후에는 관련 법령이 정하는 바 이외에는 제공하지 않습니다.

③ 은행은 본 약관이나 자금세탁방지법 등 관계법령 준수여부, 사기, 기타 카드의 부정사용 방지, 범죄 발생 여부 감시를 위한 목적으로 회원의 정보를 관련기관에게 제공할 수 있습니다

④ 회원정보는 해외 카드고객센터를 통해 처리되며, 관련서비스 운영자들은 개인정보 보호를 위한 충분한 조치를 취할 것입니다.

제14조 (해지 및 환불)

① 회원은 은행에서 카드의 유효기간 만료전이라도 언제든지 카드의 해지를 신청 할 수 있으며 잔존 카드 충전금이 있는 경우 환불요청 할 수 있습니다.

② 은행은 고객의 환불요청에 따라 은행에서 고신한 글로벌데이터카드 환불 환율을 적용하여 환불 수수료를 차감한 금액을 원화로 환불합니다

③ 카드의 부정사용 등 분쟁대상거래가 있는 경우 은행은 모든 거래의 결제가 끝난 후 카드 해지 신청 절차를 진행합니다.

④ 카드를 8초의 자발 보충용도로 사용한 경우, 지급 정지가 철회되거나 최종 결제가 진행 될 때까지 카드 해지 신청 절차가 진행이 되지 않을 수 있습니다.

제15조 (분실 및 도난신고)

① 회원은 카드를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 카드고객센터에 전화로 신고하여야 합니다. 그러한 경우 카드고객센터는 관련 카드의 사용을 정지할 것입니다.

② 카드고객센터에 대한 통보에 있어서 비합리적 지연이 있는 경우 그 지연으로 인한 손해는 회원의 책임으로 돌이킬 수 있습니다.

③ 회원은 은행과 수사기관 등 관련기관에 의해 행해지는 분실, 도난 카드의 회복을 위한 질의 및 조치에 협조하여야 합니다.

제16조 (양도 및 담보제공 금지)

카드는 양도 또는 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.

제17조 (부정 사용 시의 책임)

① 다음 각호의 1에 해당하는 중대한 과실이 입증되는 경우에는 회원이 책임을 부담합니다.

1. 회원의 고의에 의한 부정사용 및 기망행위
2. 카드 등록정보,이동정보의 유출 및 카드의 부주의한 관리 등 상당한 관리자로서 주의를 다하지 못하여 발생한 부정사용
3. 대여, 양도, 담보제공, 제3자 보관 등으로 인한 부정사용

4. 회원의 가족, 동거인(사실상의 동거인 포함)에 의한 부정사용, 특히 관련 비밀번호를 자발적으로 타 인(가족과 친구 포함)에게 알려준 경우

5. 관련 비밀번호를 합리적으로 위장시키거나 그에 대한 무단 접근을 차단하기 위한 조치를 취하지 않아 카드와 함께 비밀번호를 분실, 도난당할 수 있는 경우

6. CD, ATM기에 카드를 놓고 두는 경우

7. 부정사용의 피해조치에 대하여 은행 및 액세스에 허위진술을 하거나 조사에 협조하지 아니한 경우

② 은행은 아래 각 호의 사유로 인한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

1. 충분한 분명하지 않은 회원의 지시 또는 회원의 부정확한 정보제공

2. 은행의 합리적인 통제권 범위 밖에서 일어나는 사건

3. CD, ATM기의 카드 인식 거부 또는 인식 불능

4. 일체의 간접 손해, 특별 손해, 2차적 손해

5. 정부나 국가의 법률, 규제법규 또는 법원의 명령에 따라 은행이 취하는 조치

6. 본 약관에서 특히 제외되거나 제한된 일체의 사항

제18조 (변경사항의 통지)

① 회원은 영문 이름, 영문 주소, 전화번호, 휴대번호, 전자우편 등 신청서 기재사항의 변경이 있을 때에는 카드고객센터와 액세스에 전화로 즉시 통지하여야 합니다

② 제1항의 통지를 대만히 함으로써 은행 및 액세스로부터 통지 또는 송부서류 등이 도착하거나 도착하지 않음으로 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 이 경우 통상 도착하여야 할 때에 회원에게 도착한 것으로 하여 그 도착으로 인한 법률효과가 발생합니다.

③ 회원이 연락이 회원에게 개인적으로 되지 않는 경우 규정에 따라 www.shinhanGMC.com에 공고하는 방법으로 통지합니다.

제19조 (연락처)

① 카드에 관하여 궁금한 사항은 카드 홈페이지(www.shinhanGMC.com)를 참조합니다.

② 문의 사항이 있거나 표준서비스에 대한 불만이 있을 경우, 카드 운영에 대한 의견이 있거나 혹은 개인 정보에 대한 안내가 필요할 경우 카드고객센터로 연락을 취합니다. 보안의 목적 그리고 서비스 제공의 개선을 위해 통화 내용은 녹음 및 또는 모니터링될 수 있습니다.

③ 회원은 카드 사용 안내문의 연락처(엑세스 콜센터 추가) 혹은 액세스(Access Prepaid Worldwide Ltd, Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, UK, PE3 6SB) 양으로 서면으로 연락 가능합니다.

제20조 (위반 시의 책임)

은행과 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제21조 (변경승인)

① 이 약관을 변경할 경우 은행은 그 내용을 적용 예정일로부터 1개월 이전까지 인터넷 홈페이지 또는 주요일간지에 공고하며 회원이 적용예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

② 각종 수수료, 통화 종류의 변경 등 약관의 변경 내용이 회원에게 불리한 경우에는 은행은 제①항의 통지 외에 전자적 수단에 의한 개별통지 등을 통해 변경사항을 1개월 전에 회원에게 통지하기로 합니다.

은행은 이 약관변경 예정 내용을 통지할 때 통지일로부터 1개월 이내에 별도 계약하지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. 다만, 약관 변경 전의 거래에 대하여는 변경 전 약관을 적용하기로 합니다.

제22조 (제3자 양도)

① 은행은 본 약관에 따라 카드와 관련해 회원에게 제공하여야 할 서비스의 제공을 위해 제3자에게 업무처리를 요청할 수 있습니다. 은행은 본 약관에 따른 서비스의 일부 또는 전부의 제공을 위해 필수적 액세스를 은행의 대리인으로 지정할 수 있습니다.

② 은행은 본 약관에 따라 은행의 권리를 제3자에게 양도하거나 제 3자와 사이에 은행의 권리와 관련한 거래를 할 수도 있습니다.

③ 회원은 본 약관에 따른 회원의 권리를 제3자에게 양도할 수 없습니다.

제23조 (준거법 및 관할법원)

이 약관 및 이에 따라 발생하는 분쟁은 오직 대한민국 법률에 의해 규율되며, 분쟁이 발생한 경우에는 고객의 주소지 또는 영업전 소재지를 관할하는 법원을 제1 관할법원으로 합니다.

제24조 (준용규정)

이 약관에 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 외국환거래법 등 관계법령 및 상관례에 따릅니다.