

신한글로벌멀티카드 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 (주)신한은행이(이하 '은행이라 함) 카드 서비스를 제공하는 Access Prepaid Worldwide Ltd(이하 '액세스'라 함)와의 제휴에 의하여 발급하는 신한 글로벌멀티카드(이하 '카드'라 함)를 은행으로부터 발급받은 회원이 이를 이용함에 있어 필요한 은행과 회원간의 권리·의무 등에 관한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① '글로벌멀티카드'란 외국환 거래법에서 정한 바에 따라 카드 1장에 최대 10가지의 해외통화로 충전되어 마스타카드를 이용할 수 있는 해외 현금자동지급기에서 현지 화폐 인출 및 마스타카드 가맹점에서 물품 구매가 가능한 재충전할 수 있는 여행자 카드입니다.
- ② '회원'이란 이 약관을 승인하고 은행에서 카드 발급을 신청하여 카드를 받은 분을 말합니다.
- ③ '가맹점'이란 마스타카드 신용카드 가맹점 가입을 신청하여 가입을 승인 받은 업소, 시설 등을 말합니다.
- ④ '카드고객센터'란 액세스가 운용하며 카드와 관련하여 회원에게 제공하기로 되어 있는 서비스를 제공하는 팀을 의미합니다.

제3조 (발급)

- ① 카드는 만 14세이상 국민인 거주자(개인사업자 포함)에게 발급합니다.
- ② 카드는 회원의 신청이 있을 때 은행 영업점에서 발급합니다.
- ③ 카드발급 신청 시 은행에서 정한 신청서에 그 내용을 기재하여야 하며 카드를 발급받는 즉시 카드서명란에 본인이 직접 서명합니다.
- ④ 개인, 법인 고객별 각 1매씩 발행됩니다.

제4조 (비밀번호)

- ① 회원은 카드를 수령하여 부착된 탭을 조심스럽게 제거하여 비밀번호를 확인합니다.
- ② 회원은 비밀번호를 숙지하고, 확인한 비밀번호 용지를 반드시 안전하게 폐기합니다.
- ③ 회원은 카드 비밀번호 혹은 카드번호 등을 타인에게 누설하지 않으며, 카드 비밀번호 혹은 기타 카드정보와 카드를 함께 보관하지 않습니다.
- ④ 은행은 회원의 카드 비밀번호를 알려달라고 요청하지 않습니다.
- ⑤ 회원은 카드 비밀번호를 잊어버린 경우 카드고객센터에 연락하여 본인확인 절차를 거친 후 비밀번호를 재확인할 수 있습니다.
- ⑥ 회원은 해외현금자동지급기, 현금자동입·출금기('CD·ATM기'라함), 가맹점 등에서 비밀번호를 입력해야 하는 경우 제①항의 비밀번호를 입력하여야 합니다.

- ⑦ 회원은 카드 비밀번호를 연속 3회 잘못 입력하는 경우 카드 사용이 중지될 수 있습니다. 이 경우 카드고객센터로 연락하시면 복원이 가능하며, 카드 복원에는 24시간이 소요될 수 있습니다. 만약 비밀번호 입력에 장애가 있거나 가맹점에서 칩과 비밀번호를 받아들이지 않는다면, 회원은 가맹점에 거래 시 서명거래를 요청할 수 있습니다. 단, 가맹점에서 이를 받아들일 경우에 한합니다.

제5조 (유효기한)

- ① 카드의 유효기한은 카드 표면에 기재됩니다.
- ② 유효기한이 도래한 카드는 사용할 수 없으며, 회원은 환불 수수료를 차감한 잔액을 은행에서 환불 받을 수 있습니다.
- ③ 카드의 잔액이 없는 상태에서 유효기한이 만료된 경우에는 자동으로 서비스가 종료됩니다.

제6조 (충전)

- ① 하나의 카드에 여러 종류의 통화(USD, JPY, EUR, GBP, AUD, NZD, CAD, HKD, SGD, CHF)가 충전 가능합니다.
- ② 충전 횟수는 제한이 없으며, 충전 및 재충전 시 최저한도는 미화50불 상당액입니다. 카드당 1회 최대 충전한도는 카드 잔액 포함하여 미화 10,000불 상당액까지 충전 가능합니다.
- ③ 충전할 때 적용환율은 은행에서 고시한 글로벌멀티카드 충전환율입니다.
- ④ 은행 영업점을 방문하여 카드 충전을 할 때는 신청서를 작성하고 원화계좌 인출 또는 원화 현찰을 납부하여 충전이 가능합니다.
- ⑤ 은행 인터넷 banking에서 원화계좌 인출하여 충전이 가능합니다.
- ⑥ 은행은 카드에 충전된 금액에 대해서는 이자를 지급하지 않으며, 충전된 금액은 예금자 보호법의 적용을 받지 않습니다.

제7조 (충전의 제한)

- ① 은행은 관련 외국환거래법령 등 규정을 준수하고자 회원의 카드 충전 한도를 제한할 수 있습니다.
- ② 카드의 연간 최대 충전금액은 미화 일십만불 상당액입니다.
- ③ 최대충전 한도를 초과하거나 해당 카드가 사고 신고된 경우 카드 충전을 제한합니다.

제8조 (이용)

- ① 회원은 카드 잔액 내에서 횟수에 제한 없이 카드 유효기간 동안 사용이 가능합니다.
- ② 카드는 일시불 결제로만 사용 가능하며 할부 구매 및 현금서비스는 사용할 수 없습니다.
- ③ 카드는 마스타카드, Maestro, Cirrus 마크가 부착된 해외의 CD-ATM에서 외화현찰을 인출하는데 사용될 수 있으며 인출한도는 1일 최대 미화 1000불 상당액입니다.

- ④ 카드는 마스타카드를 사용할 수 있는 온라인 및 오프라인 가맹점에서 서비스를 제공받거나 물품을 구매하는데 사용될 수 있으며 이용한도는 1일 최대 미화 10,000불 상당액입니다.
- ⑤ 일부 국가의 경우 카드로 사용, 인출 할 수 있는 총액이 CD·ATM 회사 및 가맹점 또는 법규정에 의하여 ③항 ④항의 금액보다 적을 수 있습니다. 또한 현지 관리업체 및 가맹점에서 추가 수수료가 부과될 수도 있습니다.
- ⑥ 카드는 국내 가맹점 또는 국내 CD·ATM기에서 사용할 수 없습니다. 마스타카드 마크가 부착되어 있더라도, 일부 경제 및 무역제재 국가에서 카드를 사용할 수 없습니다. www.shinhanGMC.com에서 해당 규제국가를 확인하십시오.
- ⑦ 각 거래대금 및 관련 수수료는 고객의 카드 잔액에서 즉시 차감됩니다.
- ⑧ 충전된 통화 이외의 통화로 카드 사용시 재환전 수수료가 발생되며, 마스타카드가 정한 환율에 의해 거래대금이 차감됩니다.
- ⑨ 충전된 통화 잔액이 해당 거래에 부족한 경우, 다음의 순서(USD, GBP, EUR, AUD, CAD, JPY, SGD, HKD, NZD, CHF)에 따라 자동적으로 다른 통화로 변경되어 거래됩니다.
- ⑩ 카드를 지불 보증 용도로 사용하는 경우, 가맹점에서 예상되는 결제금액을 지급 정지시켜 일시적으로 해당 금액에 대하여 카드 사용을 할 수 없으며, 그 경우 가맹점이 최종적으로 청구한 금액이 카드에서 결제됩니다.
- ⑪ 카드를 정기적인 자동 결제 용도로 사용하는 경우, 카드 잔액이 결제 금액에 미달하여 정상적으로 결제되지 않을 수 있습니다.
- ⑫ 마이너스 잔고 발생시 회원은 해당 금액을 카드에 충전하여야 합니다. 회원은 카드 충전금을 초과하는 거래를 하거나 또는 거래의 시도를 하여서는 안됩니다. 모든 사용은 카드 충전금 범위로 제한되어야 하며 회원의 카드 충전금은 언제나 플러스 잔고를 유지해야 합니다.
- ⑬ 회원은 카드와 관련하여 구매하거나 사용하는 국가의 외국환관리규정 등에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ⑭ 카드는 비밀번호 입력 또는 매출표에 카드상의 서명과 동일한 서명을 하여도 사용 가능합니다. 다만, 전자상거래, 통신판매 등 비대면 거래에 있어서 가맹점이 본인확인을 할 수 있는 다른 방법이 있는 경우이거나 카드의 제시와 서명 생략으로 입을 수 있는 회원의 피해를 마스타카드와 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.

제9조 (수수료)

ATM 인출, 미사용 금액 환불, 충전된 통화 이외의 통화로 카드사용 등의 이용 시 수수료 등이 발생합니다. 카드에 적용되는 수수료에 대한 사항은 카드 사용 안내문과 은행 홈페이지를 참조합니다. 신한은행은 수수료와 비용을 변경 시 제21조 변경 승인 절차를 거쳐 적용할 수 있습니다.

제10조 (이용의 제한)

액세스는 카드의 사용이 다음 각 호의 1에 해당되는 경우 통지 유무와 관계없이 그 이용을 제한 할 수 있습니다.

- ① 비밀번호 연속 3회 오류 입력횟수 초과
- ② 카드가 부정 사용되었거나 혹은 그러할 가능성이 있다고 판단 될 때
- ③ 고객이 이 약관을 위반한 경우
- ④ 카드의 불법적 사용이 의심되는 경우

제11조 (재환전 거래와 환율의 적용)

- ① 카드에 충전되지 않은 통화로 온·오프라인 거래를 하는 경우, 거래에 사용되는 통화의 충전금이 부족한 경우 재환전 거래가 발생할 수 있습니다.
- ② 재환전 거래가 발생하는 거래대금 및 관련 수수료는 매입일자에 마스타카드가 고시한 환율에 의해 결제통화로 환산됩니다. 매입일자의 환율은 거래일자의 환율과 다를 수 있습니다. 카드에 표기된 10개 통화 외 기타 통화로 거래 시에는 해당금액 상당의 미국 달러로 결제됩니다. 결제통화의 거래대금이 카드에 충분하지 않다면 해당거래금액을 충족하는 때까지 11조⑤항의 통화 순서에 따라 변경되어 결제됩니다. 이 경우 수수료표 상의 재환전수수료가 부과될 수 있습니다.
- ③ 환율은 다음 거래에 적용됩니다.
 1. 충전되지 않은 종류의 통화에 의한 POS, 인터넷, 전화 결제 거래 (부족한 통화의 충전금을 다른 통화에서 공제하는 거래를 포함합니다)의 경우 - 재환전수수료가 발생합니다.
 2. 회원의 카드에 충전되지 않은 종류의 통화를 CD·ATM기로 인출하거나, 관련 통화 충전금이 부족한 상태에서 해당통화를 CD·ATM기로 인출하는 경우 - 재환전수수료가 발생합니다. 카드에 충전되지 않은 통화 또는 관련 통화 충전액이 부족한 상태에서 이루어진 CD·ATM기 인출 또는 POS, 인터넷, 전화 결제 거래의 경우, 부족분은 우선순위에 따라 회원 카드의 통화 별 잔고를 환전하여 결제금에 충당하도록 결제가 이루어집니다.
 3. 회원이 카드를 구입하거나, 카드 충전을 요청하는 경우 - 은행이 고시한 글로벌멀티카드환율이 적용됩니다.
 4. 회원이 카드를 해지하거나, 카드 충전금 잔고의 환불을 요청하는 경우 - 은행이 고시한 글로벌멀티카드환율이 적용됩니다.
- ④ 카드는 다음 각 호의 상황에서 자동으로 적용되는 통화간 우선순위를 가집니다.
 1. 회원이 거래에 적용되는 특정 통화에 관해 충전금을 갖고 있지 못한 경우;
 2. 회원이 거래에 적용되는 특정 통화에 관해 충전금을 갖고 있으나 부족한 경우;
 3. 회원이 특정 통화로 지급해야 하는 수수료에 관해 충전금을 충분히 갖고 있지 못한 경우.
- ⑤ 은행은 거래금액(및 관련 수수료)을 환전하여 산정하고, 다음의 순서에 따른 통화 우선순위에 따라서 각 통화 잔고로부터 결제요구 금액을 충족할 때까지 결제금을 인출할 것입니다. 이 순서는 변경될 수 없습니다.

- ⑥ 1.USD, 2.GBP, 3.EUR, 4.AUD, 5.CAD, 6.JPY, 7.SGD, 8.HKD, 9.NZD, 10.CHF 만약 은행이 카드에 새로운 통화를 추가하는 경우, 회원에게 새로운 통화간 우선순위를 www.shinhanGMC.com를 통해 알려 드리겠습니다.
- ⑦ 회원은 카드를 사용하여 구입한 재화나 용역과 관련하여 어떤 이유로든 환불 기타 입금을 받을 경우, 해당 거래에 해당 통화로 카드에 입금 받을 것을 동의합니다. 환불이 카드에 지정되어 있지 않은 종류의 통화로 이루어지는 경우에는 미국달러로 입금될 것입니다. 환불대금의 입금은 원래의 거래대금을 변환하기 위해 사용된 환율기준이 아닌 다른 환율기준이 적용될 수 있습니다.

제12조 (카드의 잔액 및 거래 내역 확인)

- ① 회원은 카드 유효기한 내에는 카드고객센터에 연락하거나 카드 홈페이지에서 카드 잔액과 거래 내역을 확인할 수 있습니다.
- ② 회원은 카드의 거래 내역에서 오류를 인지한 경우 즉시 혹은 거래일로부터 90일 이내에 은행과 카드고객센터에 통지하며 회원은 카드의 거래 내역에 이의가 있을 경우 카드 홈페이지에 첨부된 "이의 제기 양식" 작성을 완료하고 서명한 후 카드고객센터의 우편, 이메일 또는 팩스로 보냅니다. (단, 카드 홈페이지는 18조 참조)
- ③ 조사가 종료될 때까지 해당 거래 금액의 재입금이 지연될 수 있습니다.

제13조 (개인정보 제공)

- ① 은행은 이 계약과 관련하여 취득한 회원의 개인정보를 관련 법률에 정한 바에 따라 엄격히 관리합니다.
- ② 은행은 카드서비스 제공자인 액세스에게 카드이용과 사후관리를 위한 목적으로 최소한의 개인정보(생년월일, 영문 이름, 영문 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 전자우편 등)를 제공할 수 있습니다. 단, 회원이 해지한 이후에는 관련 법령이 정하는 바 이외에는 제공하지 않습니다.
- ③ 은행은 본 약관이나 자금세탁방지법 등 관계법령 준수여부, 사기 기타 카드의 부정사용 방지, 범죄 발생 여부 감시를 위한 목적으로 회원의 정보를 관련기관에게 제공할 수 있습니다
- ④ 회원정보는 해외 카드고객센터를 통해 처리되며, 관련서비스 운영자들은 개인정보 보호를 위한 충분한 조치를 취할 것입니다.

제14조 (해지 및 환불)

- ① 회원은 은행에서 카드의 유효기간 만료전이라도 언제든지 카드의 해지를 신청 할 수 있으며 잔존 카드 충전금이 있는 경우 환불요청 할 수 있습니다.
- ② 은행은 고객의 환불요청에 따라 은행에서 고시한 글로벌멀티카드 환불 환율을 적용하여 환불 수수료를 차감한 금액을 원화로 환불합니다
- ③ 카드의 부정사용 등 분쟁대상거래가 있는 경우 은행은 모든 거래의 결제가 끝난 후 카드 해지 신청 절차를 진행합니다.

- ④ 카드를 8조의 지불 보증용도로 사용한 경우, 지급 정지가 철회 되거나 최종 결제가 진행 될 때까지 카드 해지 신청 절차가 진행이 되지 않을 수 있습니다.

제15조 (분실 및 도난신고)

- ① 회원은 카드를 분실하거나 도난 당한 경우 즉시 카드고객센터에 전화로 신고하여야 합니다. 그러한 경우 카드고객센터는 관련 카드의 사용을 정지할 것입니다.
- ② 카드고객센터에 대한 통보에 있어서 비합리적 지연이 있는 경우 그 지연으로 인한 손해는 회원의 책임으로 돌아갈 수 있습니다.
- ③ 회원은 은행과 수사기관 등 관련기관에 의해 행해지는 분실, 도난 카드의 회복을 위한 질의 및 조치에 협조하여야 합니다.

제16조 (양도 및 담보제공 금지)

카드는 양도 또는 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.

제17조 (부정 사용 시의 책임)

- ① 다음 각호의 1에 해당하는 중대한 과실이 입증되는 경우에는 회원이 책임을 부담합니다.
 - 1. 회원의 고의에 의한 부정사용 및 기망행위
 - 2. 카드 등록정보, 이용정보의 유출 및 카드의 부주의한 관리 등 선량한 관리자로서 주의를 다하지 못하여 발생한 부정사용
 - 3. 대여, 양도, 담보제공, 제 3자 보관 등으로 인한 부정사용
 - 4. 회원의 가족, 동거인(사실상의 동거인 포함)에 의한 부정사용, 특히 관련 비밀번호를 자발적으로 타인(가족과 친구 포함)에게 알려준 경우
 - 5. 관련 비밀번호를 합리적으로 위장시키거나 그에 대한 무단 접근을 차단하기 위한 조치를 취하지 않아 카드와 함께 비밀번호를 분실, 도난 당할 수 있는 경우
 - 6. CD, ATM기에 카드를 놓고 두는 경우
 - 7. 부정사용의 피해조사에 대하여 은행 및 액세스에 허위진술을 하거나 조사에 협조하지 아니한 경우
- ② 은행은 아래 각 호의 사유로 인한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
 - 1. 충분히 분명하지 않은 회원의 지시 또는 회원의 부정확한 정보제공
 - 2. 은행의 합리적인 통제권 범위 밖에서 일어나는 사건
 - 3. CD, ATM기의 카드 인식 거부 또는 인식 불능
 - 4. 일체의 간접 손해, 특별 손해, 2차적 손해
 - 5. 정부나 국가의 법률, 규제법규 또는 법원의 명령에 따라 은행이 취하는 조치
 - 6. 본 약관에서 특히 제외되거나 제한된 일체의 사항

제18조 (변경사항의 통지)

- ① 회원은 영문 이름, 영문 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 전자우편 등 신청서 기재사항의

변경이 있을 때에는 카드고객센터와 액세스에 전화로 즉시 통지하여야 합니다.

- ② 제①항의 통지를 태만히 함으로써 은행 및 액세스로부터 통지 또는 송부서류 등이 연착하거나 도착하지 않음으로 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 이 경우 통상 도착하여야 할 때에 회원에게 도착한 것으로 하여 그 도착으로 인한 법률효과가 발생합니다.
- ③ 통지나 연락이 회원에게 개인적으로 되지 않는 경우 규정에 따라 www.shinhanGMC.com에 공고하는 방법으로 통지합니다.

제 19조 (연락처)

- ① 카드에 관하여 궁금한 사항은 카드 홈페이지(www.shinhanGMC.com)를 참조합니다.
- ② 문의 사항이 있거나 표준서비스에 대한 불만이 있을 경우, 카드 운영에 대한 의견이 있거나 혹은 개인정보에 대한 안내가 필요할 경우 카드고객센터로 연락을 취합니다. 보안의 목적 그리고 서비스 제공의 개선을 위해 통화 내용은 녹음 및 또는 모니터링 될 수 있습니다.
- ③ 회원은 카드 사용 안내문의 연락처(액세스 콜 센터 추가) 혹은 액세스(Access Prepaid Worldwide Ltd, Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, UK, PE3 6SB) 앞으로 서면으로 연락 가능합니다.

제20조 (위반 시의 책임)

은행과 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제21조 (변경승인)

- ① 이 약관을 변경할 경우 은행은 그 내용을 적용 예정일로부터 1개월 이전까지 인터넷 홈페이지 또는 주요일간지에 공고하며 회원이 적용예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- ② 각종 수수료, 통화 종류의 변경 등 약관의 변경 내용이 회원에게 불리한 경우에는 은행은 제①항의 통지 외에 전자적 수단에 의한 개별통지 등을 통해 변경시행일 1개월 전에 회원에게 통지하기로 합니다. 은행은 이 약관변경 예정 내용을 통지할 때 통지일로부터 1개월 이내에 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. 다만, 약관 변경 전의 거래에 대하여는 변경 전 약관을 적용하기로 합니다.

제22조(제3자와 양도)

- ① 은행은 본 약관에 따라 카드와 관련해 회원에게 제공하여야 할 서비스의 제공을 위해 제 3자에게 업무처리를 요청할 수 있습니다. 은행은 본 약관에 따른 서비스의 일부 또는 전부의 제공을 위해 필요 시 액세스를 은행의 대리인으로 지정할 수 있습니다.

- ② 은행은 본 약관에 따라 은행의 권리를 제 3자에게 양도하거나 제 3자와 사이에 은행의 권리와 관련한 거래를 할 수도 있습니다.
- ③ 회원은 본 약관에 따른 회원의 권리를 제 3자에게 양도할 수 없습니다.

제23조 (준거법 및 관할법원)

이 약관 및 이에 따라 발생하는 분쟁은 오직 대한민국 법률에 의해 규율 되며, 분쟁이 발생한 경우에는 고객의 주소지 또는 영업점 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

제24조 (준용규정)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 외국환거래법 등 관계법령 및 상 관례에 따릅니다.